

Geachte inwoner,

Wij verzoeken u om uw omgevingsmelding rechtstreeks te melden bij de instantie die uw melding in behandeling dient te nemen. Doordat u rechtstreeks meld krijgt u (veelal) ook een meldingsnummer, rechtstreeks een terug reactie, aanvullende vragen en of een terugkoppeling over de te nemen of genomen actie.

Een reguliere melding rond uw woon- of leefomgeving kunt u doen via:

Meldingen aan de gemeente via <https://www.vorneaanzee.nl/melding-woon-en-leefomgeving>

Melding storing/defect openbare verlichting
<https://storing.moononline.nl/gemeentevorneaanzee>

BOA/ Dagelijks zijn de handhavers aan de slag met overlast veroorzaakt door afval (bijplaatsingen ondergrondse containers, minicontainers etc.), fietsen in voetgangersgebieden, snor- en bromfietzers op (onverplichte) fietspaden, hondenoverlast, woonoverlast, ondermijning, evenementen, jeugdoverlast, vuurwerkoverlast en parkeren. Via het Klantcontactcentrum kunt u altijd in contact komen met de boa's via **tel: 14 0181**.

Politie. Treft u vandalisme in uw wijk aan, zoals brandstichting of graffiti? Dan kunt u dit melden bij de gemeente. Bel naar het Klantcontactcentrum via **tel: 14 0181**. Wanneer het nodig is, geeft de gemeente uw melding door aan de politie.
Bij een onveilige situatie verzoeken wij u de politie te bellen op 0900 8844

Wijkagent

Oostvoorne heeft een wijkagent. Klik op de website www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten voor verdere informatie over de wijkagenten van Voorne Putten.

Het kan ook zijn dat uw melding het zorggebied van het waterschap Hollandse Delta betreft. Ook zij hebben een meldloket. **Hollandse Delta onderhoudt alle wegen en fietspaden buiten de bebouwde kom. Deze lopen meestal door polders en over dijken. Dit doen we veelal samen met gemeente, provincie en Rijkswaterstaat.**

Meldingen aan het Waterschap Hollandse Delta.

<https://www.wshd.nl/form/contact-algemeen/contactformulier-0>

Vragen en of opmerkingen over de renovatie van de Heveringseweg kan je doen via <https://www.wshd.nl/oostvoorne>

Ook een mogelijkheid is dat uw melding het zorggebied van Rijkswaterstaat betreft. Ook zij hebben een meldloket.

Meldingen aan Rijkswaterstaat (Niet voor de media)

Dan kunt u het [contactformulier van Rijkswaterstaat](https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier) of <https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier> invullen. Of bellen met de Landelijke Informatielijn: 0800-8002 (gratis). De lijn is 7 dagen per week geopend. Maandag tot en met vrijdag: 07.00 - 20.00 uur. Zaterdag, zondag en feestdagen: 10.00 - 18.30 uur.

Meldingen aan de provincie Zuid-Holland

Heeft u een melding, buiten de bebouwde kom, over fietspaden, verkeersveiligheid, verkeersborden, vaarwegen, openbare verlichting, bruggen/sluisen, bermen, verkeerslichten, openbaar vervoer of (werk aan) de provinciale wegen?

<https://forms.zuid-holland.nl/melding>

Meldingen aan DCMR

Als het overlast gevende een bedrijf betreft, is het aan te bevelen de aard van de overlast (stank en geluid) te melden bij:

Omgevingsdienst DCMR: <https://www.dcmr.nl/overlast-melden>

Het is aan te bevelen om het betreffende bedrijf (de exploitant) "formeel" op de hoogte te brengen van uw/ meerdere bewoners hun (historische) klachten en meldingen hiervan. In deze brief dient u aan te dringen op maatregelen. Tevens vermeld u in deze brief dat u diverse meldingen gaat doen, indien het bedrijf niet binnen een redelijke termijn (binnen 2 maanden) merkbare maatregelen neemt of deze worden genomen.

Buurtbemiddeling

<https://www.stichting-push.nl/buurtbemiddeling>

<https://www.stichting-push.nl/Home/Contact>

Heeft u ruzie met uw burens en komt u er samen niet uit? Dan kunt u gratis hulp vragen aan de buurtbemiddelaar. Hiermee voorkomt u dat de situatie uit de hand loopt. U kunt alleen buurtbemiddeling aanvragen als u en uw burens allebei over een oplossing willen nadenken.

Buurtbemiddeling kan u bijvoorbeeld helpen bij:

- geluidsoverlast
- parkeeroverlast
- stankoverlast
- overlast van huisdieren
- rommel op straat
- bedreiging

U neemt zelf contact op met Buurtbemiddeling. De bemiddelaar maakt dan een afspraak met u en uw burens voor een gesprek. Tijdens het gesprek luistert de bemiddelaar naar beide kanten van het verhaal. Hij blijft daarbij neutraal. Samen met u en uw burens zal de bemiddelaar naar een oplossing zoeken. Na een paar weken zal de bemiddelaar contact met u opnemen om te bespreken of de oplossing werkt.

Wij verwachten dat we met het verstrekken van bovenstaande informatie u te hebben geholpen en u in contact kunt treden met de instantie die uw voorgelegde situatie gaat beoordelen en aanpakken/oplossen.